



## Plan de Contingencia Coronavirus

Estimados

Clientes y colaboradores:

Seguimos facilitándoos toda la información necesaria para minimizar las consecuencias del COVID -19 en nuestros equipos, clientes y colaboradores.

Os trasladamos la importancia vital que tiene ahora mismo nuestro sector. Somos estratégicos en esta crisis gracias a nuestra razón ser. Somos esenciales en el abastecimiento de la población. Entregamos mercancía en sus casas a nuestros clientes y evitamos que salgan a la calle, respetando las medidas del Estado de Alarma y colaboramos así, a que no se propague el Coronavirus.

Concedores de nuestra importancia y de la necesidad de proteger a nuestros equipos para que puedan realizar su labor con toda seguridad, nos gustaría comunicaros las nuevas medidas que hemos puesto en marcha respecto a nuestro personal de nave y conductores para que, por favor, hagáis lo mismo y protegáis a vuestros equipos frente a este virus.

### **Eliminación de reembolsos y entrega de mercancía a distancia.**

Además de las medidas que ya hemos puesto en marcha, como la entrega de guantes a todos los conductores de arrastre y reparto, los geles desinfectantes, el refuerzo de la limpieza en todas las instalaciones, el teletrabajo y la prohibición de que el destinatario firme o toque nuestra PDA, añadimos:

\* Hemos reforzado la entrega de guantes para todo nuestro personal de nave y conductores de arrastre y de reparto. Está siendo complicado conseguir este material, con lo que hemos de ser cuidadosos con el mismo.

\* Hasta que dure el estado de alarma por el COVID-19 se eliminarán los reembolsos derivados de compras online. Así, nuestros conductores no tendrán que tener más contacto físico con los destinatarios.

\* Evitaremos dar la mercancía en la mano a nuestros destinatarios. Dejaremos la mercancía en el suelo, avisaremos a nuestro destinatario, nos apartaremos con un metro de distancia esperaremos a que la recoja. Tenemos que cerciorarnos de que recoge la mercancía pero, en la distancia. Una vez recogida por el destinatario, indicaremos nombre y DNI, y marcaremos en la PDA el estado correspondiente.

Equipo humano de Dynamic Express